

**KİŞİSEL VERİLERİNİN
KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

İMG Call Center Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

1. Giriş

İMG Call Center olarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlarken, müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliği konusuna büyük önem vermekteyiz. Bu politika belgesi, kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusundaki taahhütlerimizi ve uygulamalarımızı açıklamaktadır.

2. Tanımlar

- Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgi.
- İşlenme:** Kişisel verilerin toplanması, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, açıklanması gibi faaliyetler.
- Veri Sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve araçlarını belirleyen, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilere ilişkin politika ve tedbirleri belirleyen kurum veya kişi.

3. Kişisel Veri İşleme Amaçları

İMG Call Center olarak kişisel verileri aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlemekteyiz:

- Müşteri taleplerini yerine getirme ve müşteri memnuniyetini artırma.
- Ürün ve hizmetlerimizi daha iyi sunabilmek için pazar araştırmaları yapma.
- İletişim faaliyetleri, müşteri destek hizmetleri ve benzeri faaliyetleri yürütme.
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirme.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Süreçleri

Kişisel veriler, yasal süreçlere uygun olarak ve sadece belirlenen amaçlar doğrultusunda işlenir. Veri sürekliliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemler alınır.

5. Kişisel Veri Güvenliği

İMG Call Center, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri almaktadır. Veri erişimine sınırlı ve yetkili personel tarafından izin verilir.

6. Kişisel Veri Paylaşımı ve Aktarımı

Kişisel veriler, yasal düzenlemelere uygun olarak ve gizlilik prensiplerine bağlı olarak üçüncü taraflarla paylaşılabilir. İMG Call Center, veri aktarımı yaparken gizliliği korumak için gereken önlemleri alır.

7. Veri Sahibi Hakları

Veri sahipleri, kişisel verileri üzerinde belirli haklara sahiptir. İMG Call Center, bu hakların korunması ve uygulanması için gereken tedbirleri alır ve veri sahiplerinin taleplerini yerine getirir.

8. Politika Güncellemeleri

İMG Call Center, bu politika belgesini güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellemeler, gizlilik politikalarına olan uyumumuzu artırmak ve veri koruma standartlarına uygunluğumuzu sürdürmek amacıyla yapılabilir.

9. İletişim

Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması ile ilgili her türlü soru, görüş ve talepleriniz için aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz:

Yukarıazıklı OSB. Mah. 19. Sk. No:3 D: 100129818 Kızıltepe/Mardin

info@imgcallcenter.com.tr

+90 482 503 1426

İMG Call Center olarak, kişisel verilerin güvenliği ve gizliliği konusundaki taahhütlerimizi yerine getirmek için elimizden gelen çabayı göstermekteyiz. Bu politika belgesi, kişisel verilerin etkin bir şekilde korunmasını ve işlenmesini sağlamak adına rehberlik etmektedir.