

İMG Call Center İnternet Sitesi Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatını taşıyan İMG Call Center olarak (Bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır), yürütmekte olduğu faaliyetler kapsamında kişisel verilerinizi işlerken 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (Bundan böyle "Kanun" olarak anılacaktır) uygun olarak işlenmektedir. Şirketimiz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri almaktadır. İlgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamının hukuki sebepleri ve KVKK'da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler. (Kişisel verilerinizin işlenmesi, muhafaza edilmesi ve aktarılmasına ilişkin politikalara www.imgcallcenter.com.tr üzerinden ulaşma imkanınız bulunmaktadır.)

A. İşlenen Kişisel Veriler, Veri İşleme Amacı, Toplama Yöntemi ve İşlemenin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, şirketimizin ticari faaliyetleri çerçevesinde satış ve satış sonrası hizmetler, garanti hizmetleri, şikayet ve talep başvuruları, müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında fiziken yüz yüze, telefon, e-posta, internet sitesi, çağrı merkezi, bayilerimiz vasıtasıyla veya şirketimizle iletişim kurulan kanallar aracılığıyla, kanunun 5. ve 6. maddelerine uygun olarak toplanmaktadır. Şirketimizin veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

- Açık rızanın varlığı ("m.5/1, m.6").
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi ("m.5/2-a").
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ("m.5/2-b").
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ("m.5/2-c").
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ("m.5/2-ç").
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ("m.5/2-d").
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ("m.5/2-e").
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ("m.5/2-f").

Toplanan kişisel veriler, Kanun'un II. Bölümünde yer alan; 4, 5, 6, 7, 8 ve 9. madde hükümlerine uygun olarak yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir. Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş ortaklarımıza, bayilerimize, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve açık rızanızın varlığı halinde yurtdışına aktarılabilir.

B. Kişisel Verilerin Aktarılması

İşlenmekte olan kişisel verileriniz, yine yukarıda belirtilen veri işleme amaçları doğrultusunda, şirket faaliyet konuları ve iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi süreçlerinde gerekmesi halinde ve gerekenle sınırlı şekilde şu şekillerde aktarılabilir:

1. İlgili mevzuat hükümlerine istinaden denetim firmalarına, mali müşavirlere, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetimi).
2. Banka ve finans kuruluşlarına (Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi).
3. Faaliyetlerin gerçekleşmesi için iş süreçlerinde yer alan tedarikçilere, iş ortaklarına (İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi).
4. Şirketin iş süreçlerinde hizmet tedarik ettiği ilgili tedarikçi firmalara, iş ortaklarına (İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi).
5. İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi).

C. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi doğrultusunda veri sahibi olarak aşağıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.imgcallcenter.com.tr adresinde bulunan Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirket'e iletebilirsiniz. Talepleriniz en kısa zamanda (en geç 30 gün) karşılanacak olup talebinizin karşılanmasının bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından yayımlanan tarife göre tarafınızdan ücret talep edilecektir. İlgili haklarınız şunlardır:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
2. Kişisel verileriniz işlenmişse bilgi talep etme.
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, durumun verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.
6. Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini talep etme, durumun verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme.
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinizde bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu metin, İMG Call Center'in internet sitesi aydınlatma metni örneğidir ve gizlilik politikalarınıza uygun olarak düzenlenmelidir.